



Guia de boas práticas

Entenda como funciona e qual é o papel de cada empresa participante.



ADIUB
Associação do Distrito Industrial de Uberaba

Índice

SEJA BEM-VINDO AO GUIA PAM-ADIUB	03
O QUE É O PAM-ADIUB?	04
PRINCIPAIS OBJETIVOS DO PLANO	05
ÁREA DE ABRANGÊNCIA	06
COMO FUNCIONA?	07
QUANDO O PAM-ADIUB PODE SER ACIONADO?	08
PRIMEIRO PASSO: ACIONAR OS ÓRGÃOS COMPETENTES	09
COMO FUNCIONA A COMUNICAÇÃO	10
TESTE DE COMUNICAÇÃO	11
SIMULADOS E EXERCÍCIOS	12
COMUNICAÇÃO INTERNA	13
BOAS PRÁTICAS	14
QUADRO DE CONTATOS INTERNOS	17
DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES ATUALIZADAS	18
PREVENÇÃO, COOPERAÇÃO E RESPOSTA	19

Seja bem-vindo ao guia PAM-ADIUB

Este guia foi desenvolvido para apresentar, de maneira objetiva e acessível, os princípios que orientam o programa, as responsabilidades dos participantes e os procedimentos que sustentam sua operação diária.

Boa leitura!



O que é o PAM-ADIUB?

O Plano de Auxílio Mútuo (PAM-ADIUB) é uma iniciativa da ADIUB que promove a cooperação entre empresas, instituições e órgãos públicos para fortalecer a prevenção e ampliar a capacidade de resposta diante de situações de emergência.

Por meio dessa integração, o programa organiza uma rede de apoio capaz de mobilizar recursos, conhecimentos técnicos e equipes especializadas sempre que necessário.



Principais objetivos do plano



Preservar vidas



Ampliar a capacidade de resposta em situações críticas



Proteger o patrimônio das empresas participantes



Compartilhar recursos humanos, materiais e conhecimentos técnicos



Reduzir impactos ambientais



Fortalecer a cultura de prevenção

Área de abrangência



O PAM-ADIUB contempla prioritariamente empresas instaladas no Distrito Industrial, além de organizações participantes localizadas em seu entorno.

Isso se dá porque um dos focos do Plano de Auxílio Mútuo é uma resposta rápida frente a incêndios, catástrofes e outros acidentes, garantindo a redução do impacto até a chegada das autoridades e, em alguns casos, ampliando a sua capacidade durante todo o atendimento. Por isso, a logística é uma prioridade.

A ADIUB recomenda e incentiva a implementação de um plano específico para cada localidade, sendo cada área trabalhada de acordo com as suas particularidades.

A atuação integrada fortalece a segurança regional e amplia a capacidade de resposta coletiva. Sem descartar a cooperação entre os setores, em casos excepcionais.

Como funciona?

O PAM permite o compartilhamento de recursos humanos, equipamentos e informações entre empresas participantes.

Entre eles:



BRIGADISTAS



**VEÍCULOS
DE APOIO**



**EQUIPAMENTOS DE
COMBATE A INCÊNDIO**



MÁQUINAS



CAMINHÕES-PIPA



**EQUIPAMENTOS
ESPECIALIZADOS**



Cada empresa também mantém atualizado seu **Book de Riscos**, contendo informações essenciais para apoio em situações de emergência.

Quando o PAM-ADIUB pode ser acionado?

O PAM deve ser acionado quando uma ocorrência ultrapassar a capacidade inicial de resposta da empresa.

Exemplos:



Incêndios industriais



Colapsos estruturais



Incêndios em vegetação



Acidentes de forma geral



Vazamentos de produtos perigosos



Eventos que demandem apoio complementar



Acidentes ambientais



Primeiro passo:

Acionar os órgãos competentes

O PAM não substitui os serviços públicos de emergência.

Sempre que necessário, devem ser acionados:



Corpo de Bombeiros Militar



Defesa Civil



SAMU



Órgãos ambientais



O Corpo de Bombeiros participa do PAM como parceiro técnico, contribuindo para treinamentos, simulados e desenvolvimento de boas práticas.

Como funciona a comunicação

Cada empresa está vinculada a um grupo coordenado por um Cabeça de Chave.

Quando há necessidade de apoio:

1

A empresa identifica a ocorrência

4

Solicita apoio ao Cabeça de Chave

2

Avalia sua capacidade de resposta

5

O Cabeça de Chave realiza a mobilização dos recursos disponíveis

3

Aciona os órgãos competentes



A estrutura atualizada de comunicação estará disponível por meio do QR Code.

Teste de comunicação

Os testes de comunicação verificam se a rede está preparada para atuar de forma rápida e organizada.

São avaliados:



Contatos atualizados



Funcionamento do fluxo de comunicação



Responsáveis identificados



Conhecimento dos procedimentos



Tempo de resposta



Simulados e exercícios

Sempre que houver simulados, testes de alarme ou exercícios operacionais, os integrantes do PAM devem ser comunicados previamente.



Essa prática evita interpretações equivocadas, acionamentos indevidos e mobilizações desnecessárias de equipes e recursos. A comunicação prévia também garante que todos compreendam o objetivo da atividade e saibam como agir durante o exercício.

Comunicação interna

A empresa é responsável por garantir que todos os envolvidos na cadeia de comunicação conheçam o funcionamento do PAM.

Isso inclui profissionais de:



Quem recebe um acionamento deve saber exatamente para quem encaminhar a informação.

Boas práticas que as empresas devem adotar para garantir uma comunicação eficiente do PAM



TELEFONES DE CONTATO

Deixe expostos, em locais visíveis, os números de contato e o fluxo de comunicação, para que o responsável saiba com quem falar e o que fazer.



TREINAMENTO DE EQUIPE

O responsável deve orientar todos os envolvidos sobre a importância e o procedimento do PAM. Sempre que houver troca de pessoas, os entrantes devem também receber as informações.

RECEPÇÃO OU PORTARIA ROTATIVA



Em empresas que utilizam serviço terceirizado de portaria ou recepção, é necessário incluir na rotina de integração desses prestadores as orientações sobre os procedimentos, informar quem são os responsáveis, quais são os números de contato, e disponibilizar cópia do fluxo de comunicação.

INFORMAÇÕES COMPLETAS



É preciso que o responsável pela cadeia de comunicação dentro da empresa saiba o que é o PAM e para que ele serve. Caso contrário, se houver alguma dificuldade para falar com os contatos primários, ele não terá recursos para tomar uma decisão viável alinhada com a cultura da organização e o propósito do PAM.



INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A comunicação do PAM se dá por cadeia de contatos. Se um elo for quebrado, pode comprometer de forma irreparável a resposta.

Quadro de contatos internos

Cada empresa deve manter atualizada sua cadeia interna de comunicação.

✓	Função
✓	Diretor da Planta
✓	Coordenador da Brigada
✓	Técnico de Segurança
✓	Responsável pelo PAM
✓	Recepção
✓	Plantão
✓	Telefone



Documentos e informações atualizadas

Fluxos de comunicação, Book de Riscos, contatos e documentos do programa estarão disponíveis em ambiente digital.



Acesse por meio do QR Code



INFORMAÇÃO IMPORTANTE

Durante a reunião do PAM, cada empresa anfitriã apresenta o seu Book de Riscos e compartilha mais detalhes sobre sua cultura e as particularidades da operação. Porém, é essencial que o material disponibilizado no ambiente digital esteja sempre atualizado.

Prevenção, cooperação e resposta

O PAM-ADIUB é construído pela colaboração entre empresas que compartilham um objetivo comum: fortalecer a prevenção e ampliar a capacidade de resposta diante de emergências.

Preparação, comunicação eficiente e integração tornam a atuação mais segura para as empresas participantes, seus colaboradores e toda a comunidade.





www.adiub.com.br

